

# 济南能源投资控股集团有限公司

## 用热申请及用户入网采暖流程

济南能源投资控股集团有限公司隶属于济南能源集团有限公司，作为新能源项目投资建设与运营管理主体，当前主营业务，立足于公建类建筑的供暖、供冷服务及济南市外的供能市场开拓，保留部分济南市区内和长清、章丘、商河、济阳四区县的住宅类项目的供热服务，具体用热申请及入网采暖流程如下：

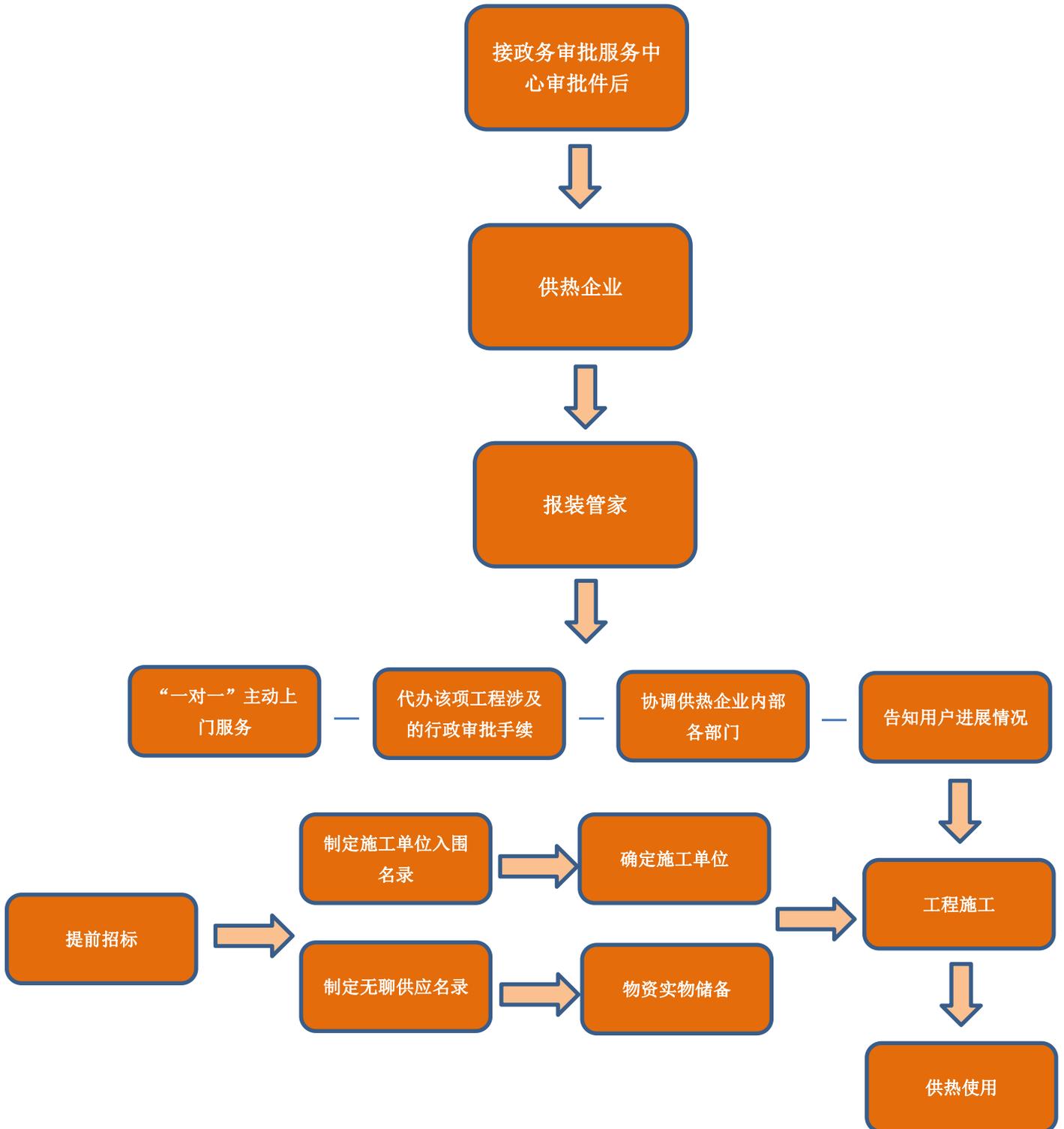
### 一、业务办理时限

#### 供热服务项目及完成时限

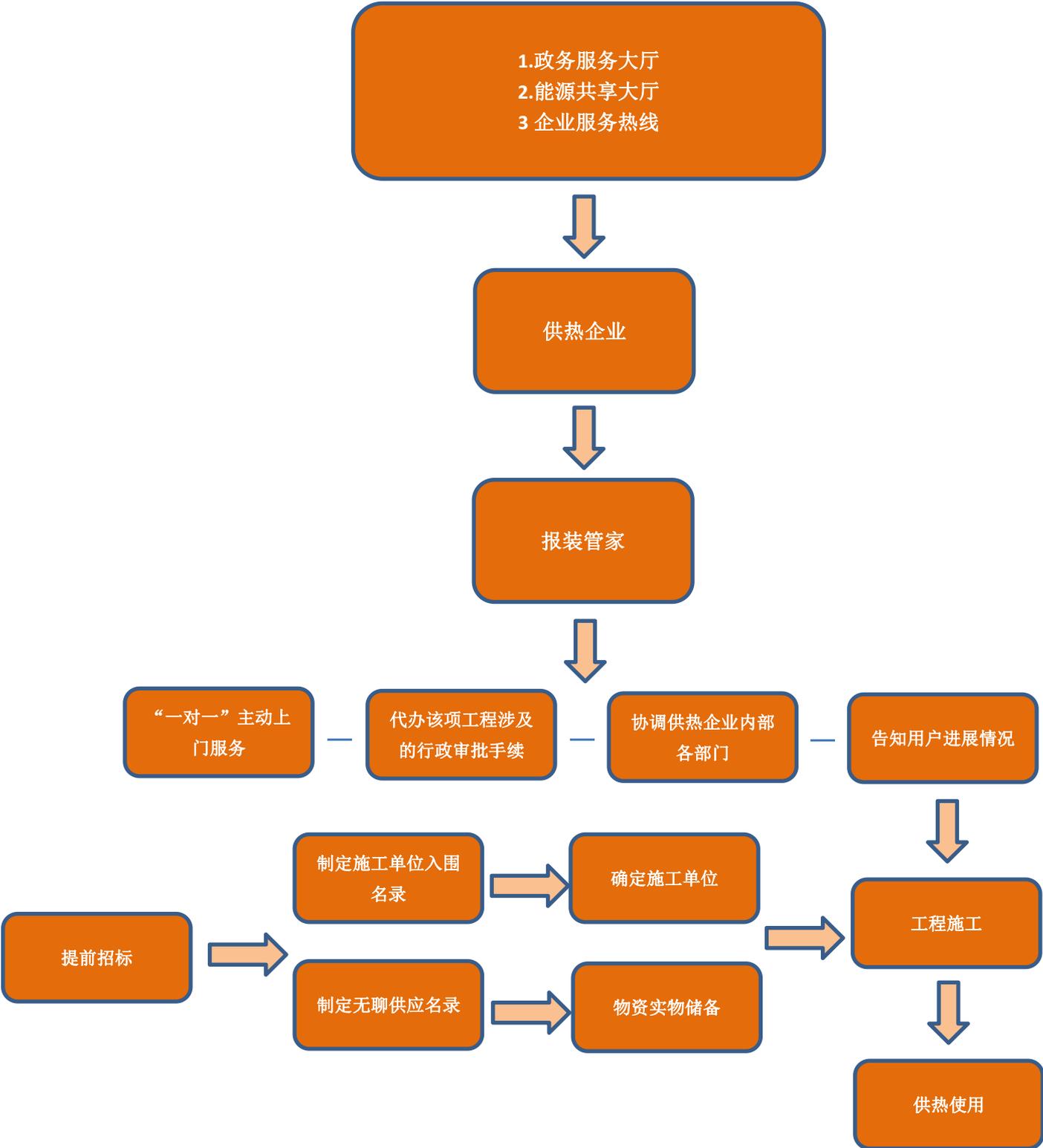
序号	服务项目	时限要求	备注
1	新建公建项目报装	即时受理，接政务审批服务中心审批件后，1个工作日内出具回复意见，20个工作日内现场勘查设计、出具设计方案，2个工作日内单项竣工验收，2个工作日内投入使用、开阀供暖、回访，整个过程不超过25个工作日。	此时间不包括合同签订、施工、办理相关行政审批等供热专营企业无法控制的时间。
2	既有公建、住宅项目报装	即时受理，接用户供热申请后，1个工作日内对接用户，20个工作日内现场勘查设计、出具设计方案，2个工作日内单项竣工验收，2个工作日内投入使用、开阀供暖、回访，整个过程不超过25个工作日。	供热企业主动帮助用户办理换热站接入水、电配套业务。此时间不包括合同签订、施工、办理相关行政审批等供热专营企业无法控制的时间。
3	住宅项目单户补户报装	即时受理，接单户供热申请后，1个工作日内勘察现场，2个工作日内投入使用、开阀供暖、回访，整个过程共计3个工作日。	此时间不包括合同签订、施工等供热专营企业无法控制的时间。

## 二、服务流程

### 新建公建项目报装流程



# 既有公建、住宅项目报装流程



# 住宅项目单户补户报装流程

