

# 申请居民身份证电子证照流程

居民身份证电子证照与实体居民身份证同步制发、变更和注销，具有同等法律效力。

山东籍居民可通过“爱山东”移动政务服务平台、“山东微警务”微信公众号或“爱山东·泉城办”App、济南公安e警通申领和使用本人居民身份证电子证照。

申请流程：

## 一、“爱山东”移动政务服务平台

(一) 下载爱山东 app，打开软件并点击右下角“我的”按钮。





(二) 在“用户中心”页面，点击人像图标登录。



(三) “登录”页面，选择“个人用户”，输入手机号码，获取并输入验证码。没有帐号请先点击“注册”注册帐号或直接通过支付宝登录。

The image shows a mobile application login screen with the following elements and annotations:

- Header:** A back arrow and the title "登录" (Login).
- Section 1:** "1. 选择“个人用户”" (1. Select "Personal User"). The "个人用户" (Personal User) option is circled in red, while "法人用户" (Corporate User) is unselected.
- Input Fields:** "请输入手机号" (Please enter phone number) and "请输入验证码" (Please enter verification code). A red box highlights the "(78s) 重新获取" (Resend) button next to the phone number field.
- Buttons:** A large blue "登录" (Login) button. Below it, "注册" (Register) is circled in red with a red arrow pointing to it, and "账号密码登录" (Account and password login) is visible.
- Section 2:** "2. 有帐号使用手机接收验证码或使用支付宝账户直接登录。无帐号可打开“注册”页面使用手机号注册。" (2. If you have an account, use your mobile phone to receive the verification code or use your Alipay account to log in directly. If you don't have an account, you can open the "Register" page to register with your mobile phone number.)
- Other Options:** "其他登录方式" (Other login methods) with a red arrow pointing to the "支付宝账户登录" (Alipay account login) option, which is circled in red.
- Footer:** A red box highlights a checked checkbox next to the text "我已阅读并同意《用户服务协议》及《用户隐私政策》" (I have read and agree to the User Service Agreement and User Privacy Policy).

(四) “我的”页面→“用户中心”→”我的证照”中，  
点击“居民身份证电子信息”，进行身份验证。



×

拿起手机，眨眨眼



进行身份认证

(五) 身份认证通过后，显示居民个人身份证卡片信息。

1. 点击“证照显示”，即可查看生成的电子身份证。
2. 点击“扫码亮证”，即可生成“个人证照信息核验码”，进行证照真伪校验。



(六)



(七) .



## 二、“山东微警务”微信公众号

(一) 微信搜索并关注“山东微警务”公众号，进入“微警务”。





山东微警务



11:27



您好，欢迎关注山东微警务！这里是山东省公安厅官方网上办事平台，我们将为您提供电子证照、信息申报、证件申领、违法处理、证明开具、互动交流等热门公安服务，欢迎点击下方【微警务】使用体验！期待您提出意见建议。紧急报警求助，请直接拨打110。



微警务

身份核验

(二) 点击进入“身份证信息”，登记手机号码，输入验证码，进行身份认证。





山东微警务

请输入手机号

请输入短信验证码

点击获取短信验证码

登录 / 注册

密码登录 忘记密码

## 民生警务实名认证

请输入姓名

请输入身份证号

下一步

输入居民个人信息进行实名认证后点击“下一步”

×

请面向屏幕



进行人脸识别认证

(三) 身份认证通过后，即可生成与本人实体有效身份证信息完全一致的电子证照，进行“亮证”。



（四）点击“个人检验二维码”，即可生成“个人证照信息核验码”，进行证照真伪校验。所有查询、核验记录均可实时查询。



### 三、“爱山东·泉城办” App

(一) 下载 “爱山东·泉城办” app，打开软件并点击右下角“我的”按钮。



(二) 点击左上角“立即登录”。



(三) 打开“用户登录”页面，在“个人用户”上，有帐号可直接输入手机号接收验证码或使用下方支付宝直接登录。无帐号请点击“注册”开通新账号。



(四) 打开注册页面后即可用手机号接收验证码注册新帐号。

个人注册

请输入手机号码 [获取验证码](#)

请输入验证码

下一步

注册/登录即表示同意 [《用户授权协议》](#)

注册有问题?[点这里](#)

我已阅读并同意 [《用户服务协议》](#) 及 [《用户隐私政策》](#)

(五) 注册登录后打开“我的”页面点击左上角“>”进行实名认证。



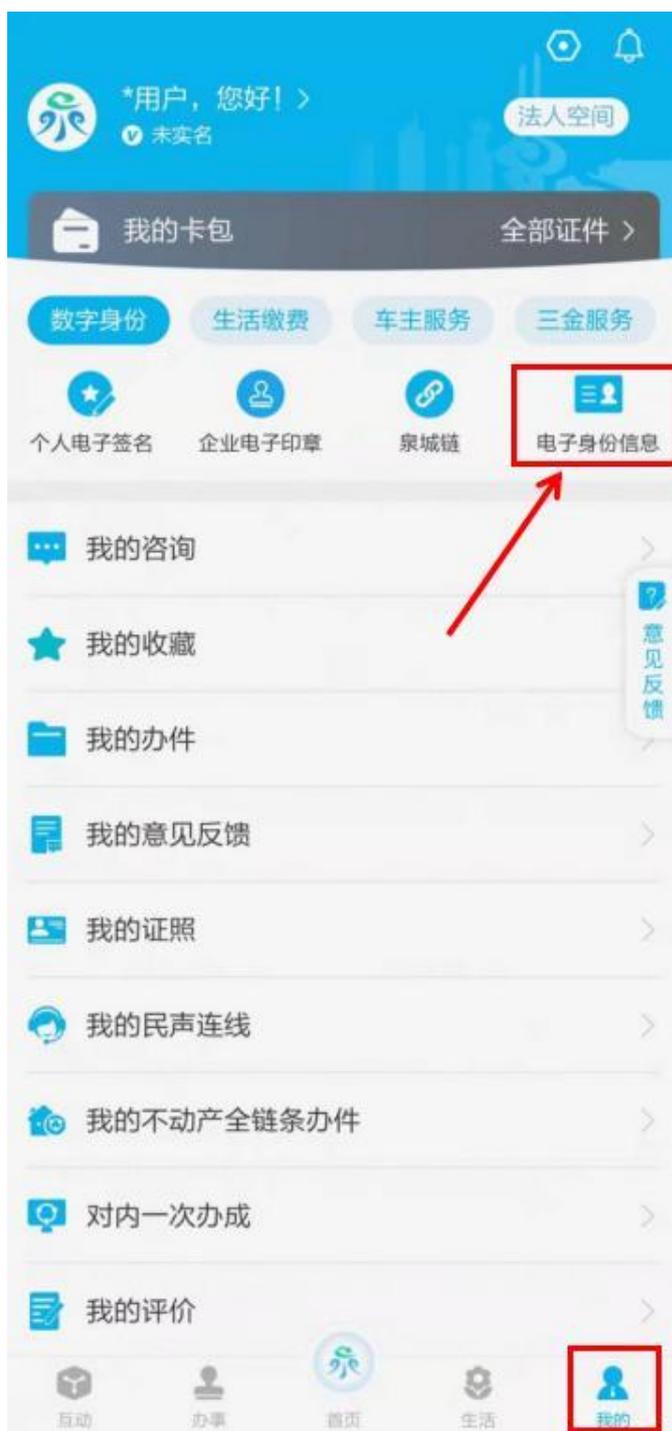
(六) 进入“个人中心”页面，点击“用户认证”后的“>”，进行用户认证。



(七) 进入“用户认证”页面，首先进行“L1 等级”实名认证，再进行“L2 等级”人脸识别认证（如果 L2 等级认证打不开可退出软件再登录重试），进行至“L2 等级”认证即可。



(八) 认证后返回软件“我的”页面，点击“我的卡包”下面的“电子身份信息”。



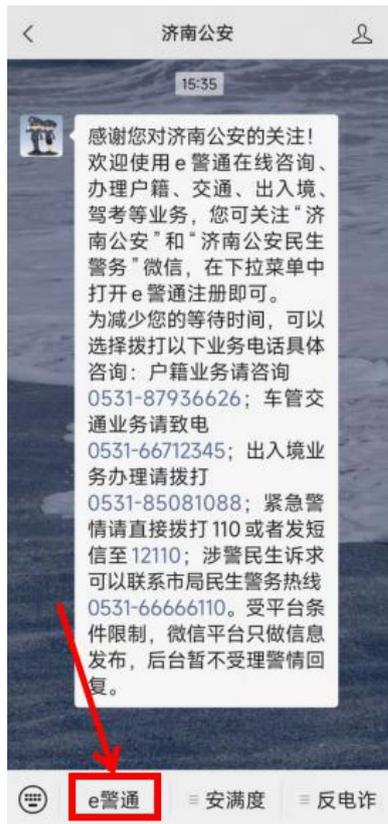
(九) 可直接在“居民身份电子凭证”页面出示并查询个人身份证相关信息。



#### 四、“济南公安”微信公众号——e警通

(一) 微信搜索并关注“济南公安”公众号，进入“e警通”。





(二) 进入“e 警通”页面，点击“我的 e 信息”。



(三) 出现“登录/注册”页面，输入手机号、验证

码并接收短信验证码后输入，即可注册登录。

济南e警通

请输入手机号

请输入验证码 2706

请输入短信验证码 [点击获取短信验证码](#)

**登录 / 注册**

[密码登录 忘记密码](#)

(四) 登录后在“我的 e 信息”页面，点击方框内“>”

打开“完善资料”页面。



(五) 在“完善资料”页面中，点击“安全认证”进

行实名认证。

× 完善资料 ...

姓名

邮箱 填写邮箱

固话号 填写固话号

所在地区 选择地区 >

居住地址 填写居住地址

更换手机号 >

修改密码 >

安全认证 未实名点击认证 ◀ >

保存

退出

返回

(六) 输入姓名与身份证号，点击“下一步”进行实

名认证。

× 完善资料 ...

## 民生警务实名认证

请输入姓名

请输入身份证号

下一步



(七) 实名认证后，返回“我的 e 信息”页面，用户图标处会显示“已实名认证”。找到下方的“电子证件”页面。



(八) 点击“电子证件”中的“身份证”，进行人脸识别认证。





(九) 人脸识别认证成功后，即可显示居民身份证电子证照。

